

# GEHWOL

## BEWEGT.

Sie haben die Expertise.  
Wir haben den Job.

  
**GEHWOL**

Gemeinsam mit seinen Mitarbeitern und Fachhandelspartnern setzt sich die Eduard Gerlach GmbH seit über 150 Jahren für das Wohl der Füße ein und weist eine starke Beständigkeit auf, die durch generationenübergreifendes Denken und Handeln geprägt wird.

Das Unternehmen gilt mit seiner Marke GEHWOL als einer der wichtigsten Komplettanbieter für Fußpflege-Präparate und Geräte zur Ausstattung von Fußpflegepraxen und Kosmetikinstituten.

Über Jahrzehnte in der Region verwurzelt, übernimmt das Unternehmen Verantwortung für seine Mitarbeiter und bindet sie langfristig an das Unternehmen.

Gemeinsame Werte schaffen die Basis für den Zusammenhalt. Die Werte zu pflegen ist eine Herausforderung, der man sich gemeinsam stellen muss. Die gut funktionierende Gemeinschaft macht das Unternehmen Gerlach stark. So soll es auch zukünftig bleiben.

Die EDUARD GERLACH GmbH sucht zum baldmöglichen Eintritt einen

## Mitarbeiter Serviceabwicklung (m/w/d) Telefonische Beratung im Technikbereich und Reparaturannahme

### Aufgaben:

- Telefonische Beratung von Kunden und Servicepartnern im Technikbereich
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Telefonische Reparaturannahme
- Überwachung von Tausch- und Garantieteilen
- Ersatzteilbestellung und Erfassung im SAP-System
- Erfassung von Servicemeldungen sowie Reparatur- und Leihgeräteaufträgen im SAP
- Koordination von Vorlieferanten in Bezug auf Reparaturen und Ersatzteilbeschaffung

### Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung kaufmännischer oder technischer Natur
- Flexibel
- Engagiert und teamfähig
- Selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten

### Angebot:

Interessanter Aufgabenbereich in einem jungen Team mit einem hohen Grad an Selbständigkeit, gutem Verdienst und zeitgemäßen Sozialleistungen

### Interessiert Sie diese Aufgabe?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen. Für Fragen vorab steht Ihnen Frau Kleymann-Weihe zur Verfügung: Telefon +49 5741 330-128 // [bewerbungen@gehwol.de](mailto:bewerbungen@gehwol.de)



Erste Eindrücke über das Unternehmen vermittelt unser Imagefilm